



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GIU-FR-002

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

237

Fecha de la solicitud: 22-07-2021

Nombre (s) y apellidos completos: Christian Andres Salazar pineda.

C.C No: 18523498

EPS:

Dirección: Cl 19 # 10-16

Correo electrónico: christian.salazar3934@correo.policia.gov.co.

Número de teléfono: 3103767032

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

☒ Queja☒ Reclamo☒ Sugerencia☐ Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):

Desde hoy 22-07-2021, Tengo consulta de ortopedía a las 07:00AM, llegue 10 minutos antes y ya estaba atendiendo una paciente le Manifiesta hacerle una pregunta no mas el cual contesta en TONO GROTESCO y alterado, que es por turno sin dejarme, Expresar que solo le iba hacer una pregunta, Mejor dicho no se le puede Ablar al Doctor si se le puede llamar así a una persona que le falta cortesía hacia el personal medico y de pacientes, siendo los pacientes los que le dan su labor, lo presente que es para que tomen Correctivos y hacerlos saber al correo christian.salazar3934@correo.policia.gov.co, tel 3103767032, segun lo manifestado hasta por el mismo personal que labora en el hospital y usuarios es que es un grosero y le falta cortesía y actitud en la labor que desempeña y Ustedes como hospital del Municipio Arauca tomar cartas en el asunto ya que no es la primera queja por parte de los usuarios.

Sugerencias: cambio de personal que no sirve.

Dejo constancia, tanto FOTO de la queja y espero tomar cartas en el asunto, si fuese el caso levantar queja copia a

Superintendente Salud.

Favor
creditar



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO GESTION GARANTIA DE CALIDAD-GGC
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GGC- REG-006

VERSION: 01

FECHA: 26/03/2012

FECHA: dd mm aaaa
22 03 2011

Hora Inicio Hora Finalización
4pm

Lugar de Reunión:

Dirección

Quien lidera la actividad:

Yorkin James Moreno

Cargo:

Lider GIU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)

Subdirección Científica Sub Administración, Dirección
Dto Enfermería

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Lider (es)

☒ Profesionales del (los) Proceso(s)

☐ Personal Técnico/Tecnólogo

☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Dar respuesta a PQRS 237

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realiza reunión donde se analiza la PQRS interpuesta por el usuario Christian Andres Salazar Pineda.

Se pudo evidenciar que la consulta de ortopedia del día 22 de Julio fueron consultas externas que el especialista tuvo a bien en realizar con el fin de satisfacer la necesidad de algunos usuarios que lo requieren y no contaban con un espacio ya que los demás días estaban full ahora bien es cierto que la comunicación de parte del especialista debe ser más asertiva y humana por lo que se le informó y solicitó al Doctor Faron al respecto.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

* Informarles a los usuarios desde la asignación de fecha que los tiempos y horas de la consulta pueden variar y se debe tener paciencia.

No Aplica

Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI

NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:

NOMBRE
CARGO
PROCESO

Yorkin James Moreno

FIRMA

NOMBRE
CARGO
PROCESO

Subdirección Científica

FIRMA

NOMBRE
CARGO
PROCESO

Subdirección Administrativa

FIRMA

NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA

NOMBRE
CARGO
PROCESO

Lider GIU

FIRMA

NOMBRE
CARGO
PROCESO

Subdirección Administrativa